Algemene voorwaarden Soarch oan de Feart

Soarch oan de Feart, gevestigd in de Falom (KvK-nummer 85654515), is ve
voor de verwerking van persoonsgegevens. Hoe wij daarmee omgaan, leest u in onze privacyverklaring op onze website.

Artikel 1 Beroeps Professionaliteit
Soarch oan de Feart is lid van beroepsvereniging BPSW. Bij de zorg is altijd een SKJ-geregistreerde jeugdprofessional betrokken. Zorginhoudelijke beslissingen worden genomen door een SKJ-geregistreerde professional, die zich houdt aan de voorgeschreven beroepscode.

Artikel 2 Geheimhouding
Wij hebben een geheimhoudingsplicht en gaan zorgvuldig en vertrouwelijk om met uw dossier. Persoonsgegevens worden op een professionele en veilige manier verwerkt. Om de veiligheid rond de persoonsgegevens te waarborgen houden wij ons aan de AVG.

Artikel 3 Toepasbaarheid
De voorwaarden maken deel uit van iedere overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, tenzij hiervan nadrukkelijk schriftelijk is afgeweken. De voorwaarden zijn bij het aangaan van de overeenkomst bekend bij beide partijen. Komt de zorg tot stand via Stichting BEZINNZorg, dan gaan de zorgovereenkomst met BEZINNZorg en de afspraken tussen Soarch oan de Feart en BEZINNZorg voor op deze algemene voorwaarden.

Artikel 4 Totstandkoming en wijziging overeenkomsten
Een overeenkomst kan zowel een traject als losse verrichtingen betreffen. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat, de door opdrachtnemer in opdracht van opdrachtgever uitgebrachte offerte, door opdrachtgever is ondertekend en in bezit van opdrachtnemer is gekomen.

Indien geen offerte is uitgebracht komt de overeenkomst tot stand op het moment dat opdrachtnemer van opdrachtgever de schriftelijke bevestiging heeft ontvangen van de afgesproken logeer- of dagopvang. Bij pgb sluit de budgethouder of curator daarnaast een zorgovereenkomst met Soarch oan de Feart.

Artikel 5 Begeleiding
Na het eerste contact is er de mogelijkheid tot een kort optioneel kennismakingsgesprek op onze locatie. Bij het intakegesprek wordt samen met u de (voorlopige) doelen voor de begeleiding geformuleerd.

Eigen doelstellingen en wensen zijn leidraad voor de begeleiding. Met de frequentie die wij met u afspreken en vastleggen in het zorgplan, evalueren wij of de begeleiding aansluit bij

het behalen van de gestelde doelen. Naast de evaluaties kan de zorgvrager altijd informatie inwinnen over de begeleiding en de vooruitgang hiervan. Wij kunnen ook deelnemen aan mogelijke zorg overleggen. Evenals het aanleveren van een evaluatie met goedkeuren van de zorgvrager behoort tot de mogelijkheden.

Artikel 5a Uitsluitingscriteria

Soarch oan de Feart is een kleinschalig logeerhuis met een open karakter voor meisjes en jonge vrouwen van 4 tot en met 25 jaar. Wij kijken naar de zorgvraag, niet naar een diagnose. Er werkt geen verpleegkundige bij Soarch oan de Feart. Om de veiligheid en kwaliteit van de zorg te waarborgen, bieden wij geen crisis- of spoedopvang, behandeling, wonen of langdurig verblijf en gesloten jeugdhulp. Daarnaast bieden wij geen zorg aan:

a. jongens en mannen, en meisjes en vrouwen jonger dan 4 jaar of ouder dan 25 jaar;

b. cliënten met acute psychiatrische problematiek, waarbij sprake is van een actieve psychose of suïcidaal gevaar dat 24-uurs klinische monitoring vereist;

c. cliënten met ernstige agressieregulatieproblematiek, waarbij de veiligheid van medewerkers, omwonenden of andere cliënten niet kan worden gegarandeerd;

d. cliënten met ernstig (seksueel) grensoverschrijdend gedrag dat een risico vormt voor andere cliënten en niet met de beschikbare begeleiding te beheersen is;

e. cliënten die voorbehouden handelingen of andere risicovolle handelingen nodig hebben, zoals sondevoeding, epilepsie-noodmedicatie of het toedienen van insuline; wij reiken alleen laagrisicomedicatie aan, volgens voorschrift en na uw toestemming;

f. cliënten bij wie onvrijwillige zorg in de zin van de Wet zorg en dwang (Wzd) of een vrijheidsbeperkende maatregel nodig of te verwachten is; Soarch oan de Feart verleent geen onvrijwillige zorg;

g. cliënten met ernstige actieve verslavingsproblematiek die de groepsdynamiek of de individuele doelen onbeheersbaar verstoort.

Deze criteria zijn richtinggevend: de directie beoordeelt per zorgvraag of wij verantwoorde zorg kunnen bieden. Tijdens de kennismaking en het intakegesprek toetsen wij de zorgvraag aan deze criteria. Bij een aanmelding via Stichting BEZINNZorg beoordeelt ook de gedragswetenschapper van BEZINNZorg de aanmelding. Past de zorgvraag niet bij Soarch oan de Feart, dan laten wij dat gemotiveerd weten aan BEZINNZorg, of bij een andere aanvraag aan u als budgethouder.

Ontwikkelt de zorgvraag van een cliënt zich zo dat deze buiten deze criteria valt, of bereikt zij de leeftijdsgrens, dan overleggen wij met de cliënt en/of wettelijk vertegenwoordiger, en met Stichting BEZINNZorg of, bij pgb, met de budgethouder, over een warme overdracht naar een passende zorgaanbieder. De zorg loopt door tot het moment van overdracht, zolang dat verantwoord is. Is de veiligheid van de cliënt, andere cliënten of begeleiders acuut in gevaar, dan onderbreken wij de opvang en vragen wij u de cliënt op te halen. Bij cliënten

via Stichting BEZINNZorg beëindigen wij de zorg alleen na afstemming met BEZINNZorg. Dit artikel geldt in aanvulling op artikel 10.

Artikel 6 Ziekte en afwezigheid

Bij ziekte of afwezigheid van een begeleider regelen wij vervanging, zodat er altijd ten minste één SKJ-geregistreerde begeleider op de groep is, en bij grotere groepen twee begeleiders. Lukt vervanging niet, dan gaat de opvang niet door en spreken wij in overleg met u een andere datum af. In geval van langdurige ziekte wordt in overleg met u vervanging of verwijzing geregeld, of wordt het traject stopgezet. Bij annulering van onze kant in geval van vakanties overleggen we dit tijdig en zijn we op die momenten dicht. Bij calamiteiten kunnen ouders hun kind ophalen en spreken we af wanneer we weer open gaan. Wanneer de calamiteiten spoed betreffen bellen we uiteraard eerst het noodnummer.

Artikel 7 Locatie

Wij zijn werkzaam op een vaste locatie. De ouder/verzorger dient tijdens de opvang met begeleiding telefonisch bereikbaar te zijn. Na het afsluiten van de overeenkomst ontvangt u het zakelijke telefoonnummer van Soarch oan de Feart; daarop zijn wij tijdens en na de opvang bereikbaar.

Artikel 8 Kosten

De tarieven voor de opvang zijn gebaseerd op de meest recente tarievenlijst en/of worden vermeld in de offerte voor betreffende dienstverlening. Wanneer de zorgvrager woonachtig is in de provincie Friesland wordt het traject met een verwijzing van een arts, gezinsvoogd of gebiedsteam vergoed. Daarnaast kan de opvang vanuit een PGB in veel gevallen worden betaald. Komt de zorg tot stand via Stichting BEZINNZorg, dan loopt de financiering via BEZINNZorg.

Artikel 9 Facturatie en betaling

Dit artikel geldt alleen als u de zorg zelf betaalt; bij pgb en bij zorg via Stichting BEZINNZorg loopt de betaling via het Zorgkantoor of BEZINNZorg. Na iedere maand krijgt u de factuur toegestuurd op vooraf afgestemde wijze. Bij niet betalen binnen 14 dagen na factuurdatum kan de hulpverlener de zorgvrager een betalingsherinnering sturen. Voldoet de zorgvrager binnen 14 dagen nog niet aan de betalingsherinnering, dan is de hulpverlener gerechtigd incassomaatregelen te treffen, dan wel dit door derden te laten uitvoeren. Alle kosten die verband houden met deze vordering komen voor rekening van de zorgvrager. Indien de zorgvrager het verschuldigde bedrag niet binnen 30 dagen na de factuurdatum heeft betaald, is de zorgvrager in verzuim zonder dat daartoe en nadere ingebrekestelling is vereist en brengt de hulpverlener rente in rekening van 1% per maand of een gedeelte van de hoofdsom zolang de zorgvrager in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen. Bij een betalingsachterstand is de hulpverlener gerechtigd, tenzij de behandeling zich hiertegen verzet, verdere behandeling op te schorten totdat de zorgvrager aan de betalingsverplichting heeft voldaan. Bij betalingsachterstand is de zorgverlener gerechtigd, tenzij de behandeling

zich hiertegen verzet, verdere behandeling op te schorten totdat de ouders/verzorgers van het kind aan hun betalingsverplichtingen hebben voldaan.

Artikel 10 Annulering
Afspraken dienen 24 uren voor de afspraak geannuleerd te worden. Bij niet tijdig annuleren van de afspraak, is de zorgverlener gerechtigd de gereserveerde tijd naar alle redelijkheid en billijkheid aan de zorgvrager in rekening te brengen. Wanneer de zorgvrager zonder bericht niet verschijnt, wordt het reguliere tarief in rekening gebracht middels een factuur. Indien de zorgvrager te laat komt, gaat dit af van de gereserveerde contacttijd. De zorgvrager kan op elk gewenst moment het traject beëindigen, ook zonder opgaaf van redenen. De reeds gemaakte afspraken dienen wel te worden afgezegd en betaald. De zorgverlener heeft het recht het traject te beëindigen, maar is verplicht de zorgvrager en, indien van toepassing, de verwijzer hiervan op de hoogte te stellen met vermelding van de beweegredenen voor de beëindiging.

Artikel 11 Klachten
In geval van klachten is het eerste advies om uw onvrede eerst met de zorgverlener te bespreken en te kijken of u er samen uit kunt komen. Lukt dat niet, dan kunt u zich beroepen op de onafhankelijke klachtenprocedure van SoloPartners welke te vinden is op onze website. Via SoloPartners is een onafhankelijke klachtenfunctionaris beschikbaar en zijn wij aangesloten bij een erkende geschilleninstantie. Komt de zorg tot stand via Stichting BEZINNZorg, dan geldt in plaats daarvan de klachtenprocedure van BEZINNZorg (WI-110), met een onafhankelijke klachtenfunctionaris van Zorgbelang Drenthe en de Geschillencommissie Landbouw en Zorg. Daarnaast kunt u kosteloos contact opnemen met een onafhankelijke vertrouwenspersoon. Voor jeugdigen, ouders en verzorgers is dat de vertrouwenspersoon van Jeugdstem (voorheen AKJ), www.jeugdstem.nl.

Artikel 12 Aansprakelijkheid
Opdrachtnemer zal haar werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van ons kan worden verwacht. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onjuiste of onvolledige informatieverstrekking door opdrachtgever of zorgvrager. Indien de opdrachtgever aantoont dat hij schade heeft geleden door een fout van de opdrachtnemer die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, is opdrachtnemer voor de schade slechts aansprakelijk tot een maximum van het bedrag van het honorarium voor de betreffende opdracht voor het laatste kalenderjaar, tenzij er aan de zijde van de opdrachtnemer sprake is van opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid.

In ons mooie logeerhuis bieden wij met veel plezier hoogwaardige zorg, in een veilige en prachtige omgeving.

Contact informatie
Adres: Mûnewei 7A
Postcode: 9109 NX De Falom

Telefoon: 0643967805
Email: Info@soarchoandefeart.nl

Met het ondertekenen van dit document verklaar ik het bovengenoemde gelezen, begrepen en akkoord te hebben bevonden.

Voor akkoord: _____

Plaats: _____

Naam: Dhr/Mw _____

Datum: _____

Handtekening: